

Artikel 1: Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, opdrachten, offertes en overeenkomsten welke zijn gesloten tussen O.P. Logistiek en haar opdrachtgevers.
- b. Naast deze algemene voorwaarden zijn tevens de volgende voorwaarden en condities van toepassing:
 - 1) De Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC 2002)
 - 2) Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR)
 - 3) Logistieke Services Voorwaarden 2014 (LSV 2014)
 - 4) De Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten (AVK 2002)
- c. Te allen tijde is de nieuwste versie van bovenstaande voorwaarden van toepassing. Deze zijn te schriftelijk op te vragen bij O.P. Logistiek en tevens te vinden via de website van O.P. Logistiek (www.oplogistiek.nl).
- d. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeen gekomen, zijn de algemene voorwaarden van O.P. Logistiek altijd van toepassing en worden de algemene voorwaarden van opdrachtgever uitgesloten.

Artikel 2: Tarieven en offertes

- a. Tarieven welke zijn vermeld op offertes en prijslijsten zijn altijd exclusief BTW, tol- en veerkosten en dieseltoeslag tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. De tarieven en offertes zijn geldig totdat er nieuwe tarieven bekendgemaakt zijn, maar nooit langer dan 1 jaar.
- c. Eventuele gemaakte tol- en veerkosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- d. Leveringen naar de Waddeneilanden worden uitgevoerd door derden. De kosten hiervan worden per opdracht uitgewerkt. Extra kosten voor leveringen naar Waddeneilanden worden doorberekend naar de opdrachtgever.

Artikel 3: Dieselclausule

- a. De brandstofprijs is de laatste jaren aan flinke fluctuaties onderhevig. Omdat de brandstofkosten een aanzienlijk deel uitmaken van de kostprijs van wegvervoer, is O.P. Logistiek genoodzaakt om deze fluctuaties te compenseren door middel van een dieseltoeslag.
- b. De dieseltoeslag wordt elke maand opnieuw geïndexeerd. Voor een maandelijks gemiddelde verandering van €0,015 wordt de toeslag verhoogd, danwel verlaagd met 0,5%. De huidige dieselprijs wordt vergeleken met een basisprijs. O.P. Logistiek hanteert als basisprijs de gemiddelde dieselprijs van januari 2021 (€115,89).
- c. Het toeslagpercentage kan niet negatief worden. Indien de huidige dieselprijs onder de basisprijs komt, zal het percentage op 0% gesteld worden.
- d. De dieseltoeslag wordt berekend over de totale orderprijs excl. eventuele toeslagen.

Artikel 4: Betalingen

- a. Facturen worden wekelijks digitaal verzonden naar een door de opdrachtgever gespecificeerd email-adres.
- b. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- c. Bij het overschrijden van de betalingstermijn behoudt O.P. Logistiek het recht om het uitvoeren van alle werkzaamheden diensten namens opdrachtgever te staken tot dat alle buiten de betalingstermijn openstaande facturen zijn voldaan.
- d. Indien opdrachtgever niet akkoord is met een factuur dient hij dit binnen 7 dagen schriftelijk en voldoende gemotiveerd kenbaar te maken aan O.P. Logistiek.

Artikel 5: Leveringen

- a. Het is de opdrachtgever verplicht duidelijk te maken welke goederen zijn bestemd voor welke bestemming. Dit kan door middel van de beschikbaar gestelde adreslabels via het online klantportaal (World Link).
- b. Adreslabels dienen duidelijk zichtbaar op de goederen geplakt te worden. Chauffeurs halen geen goederen op als deze niet zijn voorzien van een O.P. Logistiek adreslabel.
- c. Het is de opdrachtgever verplicht om alle goederen deugdelijk te verpakken, zodat de kans op schade door het vervoer nihil is. O.P. Logistiek is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het ondeugdelijk verpakken van goederen.
- d. Indien er sprake is van bijzondere omstandigheden is O.P. Logistiek gerechtigd om de opdracht te annuleren. O.P. Logistiek is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade door annulering van een opdracht.

- e. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de op die dag op te halen goederen uiterlijk om 15:00 klaar staan om opgehaald te worden door O.P. Logistiek.
- f. Het is de opdrachtgever verplicht om bij het aanmelden van orders in ieder geval de afmetingen en gewicht van de te leveren goederen volledig in te vullen. Eventuele kosten voortvloeiend uit het verkeerd aanmelden zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6: Voorwaarden jegens ontvangers

- a. Indien de ontvanger tot op het moment van levering geen bezwaar kenbaar heeft gemaakt en de bezorger binnenlaat bij het losadres gaat de ontvanger akkoord met de beschreven voorwaarden jegens ontvangers.
- b. De ontvanger dient er voor te zorgen dat er voldoende en competente hulp aanwezig is op het losadres ten behoeve van het lossen en eventueel plaatsen/monteren van de goederen.
- c. Indien er tijdens het lossen en/of het plaatsen/monteren van de goederen schade ontstaat door toedoen van de ontvanger, is O.P. Logistiek niet aansprakelijk voor de geleden schade.
- d. Onder bovengenoemde valt ook schade ontstaan door niet-competente hulp van de ontvanger.
- e. Indien de bezorger bij het losadres aankomt en er blijkt geen voldoende en competente hulp aanwezig te zijn, behoudt O.P. Logistiek zich het recht om de goederen niet te lossen op afgesproken leverdatum om zodoende schade aan goederen te voorkomen en een nieuwe leverafspraak in te plannen.
- f. Artikel 5 lid b en Artikel 5 lid d zijn niet van toepassing op tweemansleveringen.

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

- a. O.P. Logistiek is verplicht zich te houden aan de geldende wetten en regels met betrekking tot openbaarmaking van (persoons)gegevens tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken zijn en zal deze gegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 8: Overige bepalingen

- a. O.P. Logistiek haalt de goederen op bij de verlader tot maximaal 7 dagen voor de geplande uitleverdatum. Indien goederen langer dan 7 dagen bij O.P. Logistiek in opslag staan, zijn de tarieven voor op- en overslag van toepassing.
- b. O.P. Logistiek is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal O.P. Logistiek de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze opdrachtgever de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.